## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. |
| **Kto może skorzystać** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży w tej sprawie stosowne oświadczenie. |
| **Forma zapisu** | Na wizytę w punkcie można umówić się pod nr tel. właściwym dla danego punktu. Można również stawić się w punkcie bez wcześniejszego umawiania się, porada zostanie udzielona, o ile w danym terminie nie stawiły się osoby umówione.  |
| **Inne informacje** | Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez internet). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu 882 184 152. |
| **Jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon, e-mail, www** |
| Stowarzyszenie WZL Nowy- Horyzont Rzeszów | Urząd Gminy Dynówul. Ks. J. Ożoga 236-065 Dynów | poniedziałek 14.00-18.00wtorek 7.30-11.30środa 07.30-11.30czwartek 7.30-11.30piątek 07.30-11.30 | 882 180 386 |
| Stowarzyszenie SURSUM CORDA | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1ul. Batorego 935-005 Rzeszów | od poniedziałku do piątkuw godzinach: 11.30-15.30 | 882 184 156 |