

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p>		
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży w tej sprawie stosowne oświadczenie.</p>		
<b>Forma zapisu</b>	<p>Na wizytę w punkcie można umówić się pod nr tel. 882 184 152. Można również stawić się w punkcie bez wcześniejszego umawiania się, porada zostanie udzielona, o ile w danym terminie nie stawiły się osoby umówione.</p>		
<b>Inne informacje</b>	<p>Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez internet).</p> <p>Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.</p> <p>Bliższe informacje pod numerem telefonu 882 184 152.</p>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon, e-mail, www</b>
Fundacja Experto Pro Bono	Urząd Gminy Dynów ul. Ks. J. Ożoga 2 36-065 Dynów	- poniedziałek: 14.00-18.00 - wtorek: 7.30-11.30 - środa: 07.30-11.30 - czwartek: 7.30-11.30 - piątek: 07.30-11.30	882 180 386 882 184 152
„Pasięka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Siemieńskiego 18A 35-234 Rzeszów	od poniedziałku do piątku w godzinach: 11.30-15.30	882 184 156 882 184 152